**Projeto <Nome do Projeto>**

Documento de Visão

Versão <n.n>

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| <dd/mm/yyyy> | <x.x> | <texto detalhado da revisão> | <Nome do responsável> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[1. Introdução 3](#_Toc277856229)

[1.1. Definições, Acrônimos e Abreviações 3](#_Toc277856230)

[1.2. Referências 3](#_Toc277856231)

[2. Problema 3](#_Toc277856232)

[2.1. Resumo do Negócio 3](#_Toc277856233)

[2.2. Problemas 3](#_Toc277856234)

[3. Usuários 3](#_Toc277856235)

[3.1. Resumo dos envolvidos 3](#_Toc277856236)

[3.2. Resumo dos Usuários 3](#_Toc277856237)

[3.3. Ambiente do Usuário 3](#_Toc277856238)

[3.3.1. Ambiente Físico 3](#_Toc277856239)

[3.3.2. Ambiente Computacional 3](#_Toc277856240)

[4. Necessidades dos Interessados 3](#_Toc277856241)

[5. Restrições 3](#_Toc277856242)

[5.1. Econômicas 3](#_Toc277856243)

[5.2. Tecnologia 3](#_Toc277856244)

[5.3. Sistemas 3](#_Toc277856245)

[5.4. Ambiente 3](#_Toc277856246)

[5.5. Prazos e Custos 3](#_Toc277856247)

[6. Visão Geral do Produto 3](#_Toc277856248)

[6.1. Perspectiva do Produto 3](#_Toc277856249)

[6.2. Escopo 3](#_Toc277856250)

[6.3. Não escopo 3](#_Toc277856251)

[6.4. Premissas do Projeto 3](#_Toc277856252)

[6.5. Resumo das Capacidades do Produto 3](#_Toc277856253)

[7. Características do Produto 3](#_Toc277856254)

[8. Precedência e Prioridade 3](#_Toc277856255)

[9. Requisitos de Documentação e treinamento 3](#_Toc277856256)

[9.1. Treinamento 3](#_Toc277856257)

[9.2. Manual do Usuário 3](#_Toc277856258)

[9.3. Ajuda On-Line 3](#_Toc277856259)

[9.4. Guias de Instalação, de Configuração e arquivo Leiame 3](#_Toc277856260)

[10. Outros Requisitos do Produto 3](#_Toc277856261)

[10.1. Padrões Aplicáveis 3](#_Toc277856262)

[10.2. Requisitos de Sistema 3](#_Toc277856263)

[10.3. Requisitos de Desempenho 3](#_Toc277856264)

[10.4. Requisitos de Ambiente 3](#_Toc277856265)

[11. Assinaturas 3](#_Toc277856266)

**Documento de** **Visão**

1. Introdução

[A introdução do documento Visão fornece uma visão geral de todo o seu conteúdo. Ela deve incluir a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral deste documento Visão.]

*O objetivo deste documento é coletar, analisar e definir as características e necessidades de alto nível do <<Nome do Sistema>>. O foco está nas capacidades necessárias para os envolvidos e usuários finais, e porque estas necessidades existem. Os detalhes de como o <<Nome do Sistema>> atende estas necessidades estão detalhados na especificação de caso de uso e na especificação suplementar.*

* 1. Definições, Acrônimos e Abreviações

[Esta subseção fornece as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessárias à adequada interpretação do documento Visão. Essas informações podem ser fornecidas fazendo referências ao Glossário do projeto.]

* 1. Referências

[Esta subseção fornece uma lista completa de todos os documentos mencionados em qualquer outra parte do documento Visão. Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | [Descrição da referência] |
| 2. | [Descrição da referência] |

1. Problema

[Essa seção faz parte da Análise do Problema que deve abranger o entendimento do problema, a identificação dos envolvidos e a delimitação do escopo em alto nível. O escopo é representado pelas necessidades dos envolvidos.]

* 1. Resumo do Negócio

[Faça uma breve descrição resumindo o domínio do problema envolvido no projeto.]

* 1. Problemas

[Para cada problema identificado, gerar uma tabela estruturada conforme tabela a seguir:]

|  |  |
| --- | --- |
| **O problema de** | [Descreva o problema  Exemplo:  [Ausência de registro das operações de Resposta, Reabertura, Pendência e Transferência nas ocorrências geradas, o sistema atual fornece somente a última operação.] |
| **afeta** | [Os envolvidos afetados pelo problema.  Exemplo:  Seção da empresa, Gestores das seções e solicitantes.] |
| **cujo impacto é** | [Qual o impacto do problema?  Exemplo:  Falta de informação para o tratamento adequado de uma seção da empresa para as ocorrências direcionadas para esta seção, uma vez que não é possível saber o estado em que se encontra uma ocorrência. Esse problema tem causado dificuldades no cumprimento da meta de satisfação de atendimento de 95% estabelecida.] |
| **solução proposta e seus benefícios** | [Liste alguns dos principais benefícios de uma boa solução.  Exemplo:  Maior visibilidade por parte das seções da empresa no andamento das ocorrências e consequente melhora no atendimento das mesmas;  Melhores condições para a seção da empresa na fiscalização do atendimento de ocorrência; Aumento da satisfação de clientes e funcionários em relação ao nível de atendimento das ocorrências.] |

1. Usuários
   1. Resumo dos envolvidos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Descrição | Contato | Responsabilidades |
| [Quem é o representante do envolvido no projeto? O que nós queremos aqui são os nomes das pessoas] | [Breve descrição do tipo de envolvido.  Exemplo:  Gestor do projeto] | [Descreve email e telefones para contato] | [Resuma as principais responsabilidades do envolvido no que diz respeito ao sistema que está sendo desenvolvido]  Exemplo:  Acompanha o andamento das ocorrências direcionadas para a Seção no qual é Gestor  Recebe os relatórios de desempenho de atendimento de ocorrências.  ] |
|  |  |  |  |

* 1. Resumo dos Usuários

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Descrição | Contato | Responsabilidades |
| [Especifique o nome do tipo de usuário.  Exemplo:  Gestor da Seção  ]  [Inserir o nome do representante] | [Descreva brevemente o tipo de usuário.  Exemplo:  Representante de uma Seção da empresa, de qualquer nível hierárquico.  ] | [Descreve email e telefones para contato] | [Resuma as principais responsabilidades do usuário no que diz respeito ao sistema que está sendo desenvolvido; ou seja, seu interesse como envolvido.  Exemplo:  Acompanha o andamento das ocorrências direcionadas para a Seção no qual é Gestor  Recebe os relatórios de desempenho de atendimento de ocorrências.  ] |
| [Solicitante Interno] | [Todo funcionário. Prestadores não são Solicitantes.] |  | [Abrir uma ocorrência no sistema e acompanhar seu atendimento] |

* 1. Ambiente do Usuário

[Descrever o ambiente operacional dos diversos tipos ou níveis de usuários, detalhando o ambiente de trabalho onde o sistema será futuramente utilizado. Os seguintes aspectos podem ser envolvidos:

* + 1. Ambiente Físico

[Esta seção descreve ambiente físico do usuário. Deve-se descrever, por exemplo,:

1. Variáveis como número de pessoas necessárias para executar uma atividade e se este número pode sofrer alterações; e,

2. Restrições impostas ao ambiente. Exemplo: móveis, layout da sala.

Quando esta seção não for aplicável, preencher com o texto: “Seção não aplicável para este projeto”]

* + 1. Ambiente Computacional

[Esta seção descreve ambiente computacional do usuário. Deve-se descrever, por exemplo:

* Citar as plataformas utilizadas atualmente e as plataformas futuras.
* Citar outros aplicativos que estão em uso atualmente e se será necessário integrá-los com o produto proposto.
* Existem restrições de hardware e software (estações de trabalho, sistemas operacionais)?
* Existem restrições de comunicação de dados em certos pontos que comprometem o desempenho do sistema?
* Existem aplicativos locais que o novo sistema deverá interagir?]

1. Necessidades dos Interessados

[As necessidades representam o escopo do produto. Liste as necessidades conforme o ponto de vista dos envolvidos. Priorize as necessidades de acordo com a visão dos principais interessados, levando em conta os seguintes critérios:

|  |  |
| --- | --- |
| Alto | Requisitos essenciais ou o fracasso em sua implementação significa que o sistema não irá atender as necessidades do cliente. Imprescindível que seja atendido pelo sistema, condição fundamental para o sucesso do projeto. |
| Médio | Requisitos importantes para a eficácia ou eficiência do sistema. Sua não implementação afeta a satisfação do usuário e/ou o valor agregado do produto. Afeta a satisfação do usuário significativamente, mas o não atendimento não determina o fracasso do projeto. |
| Baixo | Requisitos úteis, porém menos críticos, sendo usados menos freqüentemente. Não possui muito significado para a satisfação do usuário e pode deixar de ser atendida. |

Na tabela a seguir, padronize a descrição de uma necessidade da seguinte maneira:

O <<Envolvido Interessado>> necessita <<sentença>>.

É fortemente recomendado que não sejam utilizadas expressões que deixem o requisito genérico ou vago, tais como “O Usuário deseja controlar alguma coisa” ou “O Usuário necessita de uma maneira fácil de entender o problema”. Seria melhor: “O Diretor Financeiro deseja obter relatórios diários com informações sobre a movimentação financeira do setor de compras. Esses relatórios devem ser emitidos até as 10h00min horas de cada dia”.]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Necessidade | Prioridade | Preocupações | Solução Atual | Soluções Propostas |
| [Descrição da necessidade.  Exemplo:  O Gestor necessita classificar as ocorrências de acordo com uma combinação do motivo da ocorrência, o assunto da ocorrência e o produto alvo da ocorrência.] | [Nível de prioridade.  Exemplo:  Crítico] | [Problemas que o envolvido possui.  Exemplo:  Ineficiência no tratamento de ocorrências devido à classificação errada.  Classificações semanticamente redundantes, mas com dados diferentes dificultam as consultas.  Classificações replicadas para ocorrências internas e ocorrências externas.] | [Causas dos problemas.  Exemplo:  O sistema atual permite o registro de dados de uma classificação repetidos.  São dois sistemas para controlar ocorrências internas e externas separadamente.] | [Soluções que o envolvido gostaria.  Exemplo:  Tratamento único para ocorrências internas e externas.  Crítica para valores repetidos.  Classificações específicas para determinadas seções da empresa.] |

1. Restrições

[Descreva as quaisquer restrições que sejam impostas ao sistema ou ao processo de desenvolvimento. Essas restrições podem ser tratadas como riscos ao projeto. A seguir sugestões de tipos de restrições. Caso não sejam identificadas, preencha com Não se aplicam para o projeto.]

* 1. Econômicas

[Necessidade de novas licenças de software, custos não cobertos pela métrica.]

* 1. Tecnologia

[Imposição de novas tecnologias, ambiente físico ou plataformas]

* 1. Sistemas

[Utilização de diferentes sistemas operacionais, exigência de compatibilidade com soluções existentes.]

* 1. Ambiente

[Existência de requisitos legais e estatutários que devem ser atendidos.]

* 1. Prazos e Custos

[Imposição de prazos legais pelo Cliente, indisponibilidade de recursos.]

1. Visão Geral do Produto

[Esta seção inicia o domínio da solução para o problema. Aqui se deve indicar as capacidades que o sistema deve fornecer para atender as necessidades dos envolvidos]

* 1. Perspectiva do Produto

[Esta subseção do documento Visão analisa o produto em relação à outros produtos relacionados e ao ambiente do usuário. Se o produto for independente e totalmente auto-suficiente, exponha isso aqui. Se o produto for um componente de um sistema maior, esta subseção relatará como esses sistemas interagem e identificará as interfaces relevantes entre os sistemas.]

* 1. Escopo

[Esta seção descreve o que faz parte do escopo deste projeto. Pode-se descrever as funcionalidades principais que irão compor o produto. O Item 7 deste documento apresenta as características do produto, as quais serão evoluídas em requisitos funcionais. Este item pode ser referenciado como se tratando de mais detalhes sobre o escopo do projeto.]

* 1. Não escopo

[Esta seção descreve o que não faz parte do escopo deste projeto. Pode-se considerar, como parte do não escopo deste ciclo de vida, a implementação de uma funcionalidade específica.]

* 1. Premissas do Projeto

[Esta seção descreve as premissas essenciais do projeto, que determinarão a viabilização do mesmo.

Descrever a seção. Pode-se apresentar

Diagrama da arquitetura que o produto seguirá, por exemplo, ilustrar conexões e interfaces externas, caso este tipo de definição seja premissa básica para viabilização do projeto;

Os fatores que, quando não seguidos, podem comprometer o projeto;

A utilização de informações geradas em sistemas específicos, quando este fator representar uma premissa essencial para a viabilização do projeto;

A garantia de acesso a determinadas informações.]

* 1. Resumo das Capacidades do Produto

[Descreva os principais benefícios e recursos que o sistema proporcionará aos envolvidos, conforme tabela a seguir:]

|  |  |
| --- | --- |
| **Benefícios para o Cliente** | **Recursos do Sistema que suportam o benefício** |
| [Descrição de um benefício esperado.  Exemplo:  Visibilidade do andamento no atendimento de uma ocorrência através de suas movimentações, possibilitando a identificação de problemas mais cedo. ] | [Descrição dos recursos que proporcionarão o benefício esperado.  Exemplo:  Cada evento que ocorre relacionado a uma ocorrência é uma movimentação da mesma. Todas as movimentações são registradas pelo sistema e podem ser consultadas a qualquer momento pelo Gestor.] |

1. Características do Produto

[Liste e descreva as características do produto. Uma característica de um produto é um serviço que deve ser fornecido para atender uma ou mais necessidades dos interessados. Sentencie uma característica da seguinte maneira:

**O sistema deve <<sentença>>**

Exemplos:

O sistema deve enviar email aos usuários

O sistema deve permitir a parametrização de consultas

O sistema deve ser capaz de registrar o histórico de operações realizadas]

## <Nome da Necessidade 1>

[Descrever como o recurso será percebido pelo usuário externamente, em alto nível. Lembrem-se que o público alvo deste texto são pessoas com formações heterogêneas e o objetivo é que todas entendam o sistema]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NECESSIDADE 1 | | |
| *<Descrição da necessidade>* | | |
| **Solução Atual** | |  |
| **Solução Proposta** | |  |
| **CARACTERÍSTICAS** | | |
| **Id. Carac.** |  | |
| **C.1.1** | *<Descrição da característica>* | |
| **C.1.2** | *<Descrição da característica>* | |
| **C.1.3** | *<Descrição da característica>* | |
| **Identificador das características comuns** | | |
| *<Usar referência cruzada>* | | |

## <Nome da Necessidade 2>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NECESSIDADE 2 | | |
| *<Descrição da necessidade>* | | |
| **Solução Atual** | |  |
| **Solução Proposta** | |  |
| **CARACTERÍSTICAS** | | |
| **Id. Carac.** |  | |
| **C.2.1** | *<Descrição da característica>* | |
| **C.2.2** | *<Descrição da característica>* | |
| **C.2.3** | *<Descrição da característica>* | |
| **Identificador das características comuns** | | |
| *<Usar referência cruzada>* | | |

## <Nome da Necessidade N>

1. Precedência e Prioridade

[Defina a prioridade e a precedência (dependência) das características do sistema.]

1. Requisitos de Documentação e treinamento

[Esta seção descreve a documentação que deverá ser desenvolvida para suportar a implantação bem-sucedida de aplicativos.]

* 1. Treinamento

[Caso estejam previstos treinamentos em contrato/OS/OSI, estes devem ser especificados. É importante que seja especificado a quantidade (média) de treinamentos, a fase de execução (implantação), quais áreas do cliente serão treinamentas, se serão executados no próprio ambiente de trabalho do cliente (onsite) ou não, principalmente se o treinamento for em outras localidades.]

* 1. Manual do Usuário

[Descreva a finalidade e o conteúdo do Manual do Usuário. Discuta questões como o tamanho desejado, o nível de detalhamento, a necessidade de um índice, o uso de um glossário de termos, estratégia de tutorial versus de manual de referência etc. As restrições de formatação e de impressão também deverão ser identificadas.]

* 1. Ajuda On-Line

[Muitos aplicativos fornecem um sistema de ajuda on-line para auxiliar o usuário. A natureza desses sistemas é exclusiva do desenvolvimento do aplicativo já que eles combinam aspectos de programação (hyperlinks etc) com aspectos de escrita técnica como, por exemplo, organização e apresentação.]

* 1. Guias de Instalação, de Configuração e arquivo Leiame

[Um documento que inclua instruções de instalação e diretrizes de configuração é importante para se oferecer uma solução completa. Além disso, um arquivo Leiame é normalmente incluído como um componente padrão. O arquivo Leiame poderá incluir uma seção "O Que Há de Novo Neste Release" e uma discussão dos problemas de compatibilidade em relação aos releases anteriores. A maior parte dos usuários também considera desejável que o arquivo Leiame documente erros e soluções conhecidos.]

1. Outros Requisitos do Produto

[Listar os padrões aplicáveis, requisitos de hardware e plataforma, requisitos de desempenho e requisitos de ambiente, em um nível mais elevado.]

* 1. Padrões Aplicáveis

[Listar todos os padrões os quais o produto deve atender. Estes podem incluir padrões legais e regulatórios, padrões de comunicação (TCP/IP, ISDN), padrões de aderência a plataformas (Windows, Unix, e assim por diante) e padrões de qualidade e segurança (UL, ISO, CMM).]

* 1. Requisitos de Sistema

[Definir qualquer requisito necessário para suportar a aplicação. Estes podem incluir os sistemas operacionais e plataformas de rede, configurações, memória, periféricos e outros softwares.]

* 1. Requisitos de Desempenho

[Usar esta seção para detalhar os requisitos de desempenho. Questões de performance podem incluir fatores de carga, largura de banda ou capacidade de comunicação, throughput, exatidão e confiabilidade ou tempo de resposta sob diversas condições de carga.]

* 1. Requisitos de Ambiente

[Detalhar os requisitos de ambiente necessários. Para sistemas baseados em hardware, questões de ambiente podem incluir temperatura, choque, umidade, e assim por diante. Para aplicações de software, fatores ambientais podem incluir condições de uso, ambiente do usuário, disponibilidade de recursos, questões de manutenção, gerenciamento e recuperação de erros.]

1. Assinaturas

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |
| --- | --- |
| **Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_**  <Nome do responsável>  Gestor e Patrocinador do Projeto  Cliente | **Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_**  <Nome do responsável>  Representante dos Usuários  Cliente |
| **Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_**  <Nome do responsável>  Gerente de Projetos | **Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_**  <Nome do responsável>  Analista Responsável |

|  |  |
| --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  <Nome do responsável>  Gestor e Patrocinador do Projeto  Cliente | **Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_**  <Nome do responsável>  Representante dos Usuários  Cliente |
| **Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_**  <Nome do responsável>  Gerente de Projetos | **Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_**  <Nome do responsável>  Analista Responsável |